



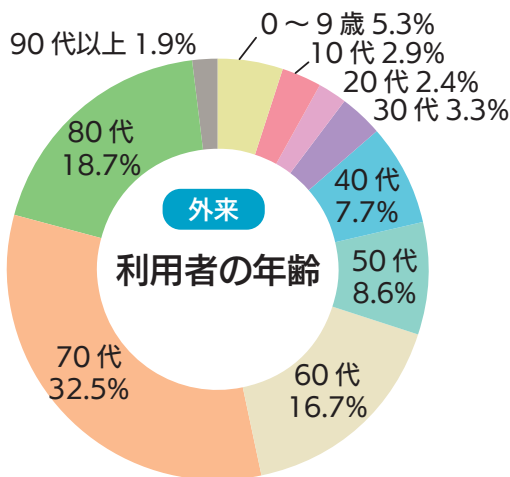
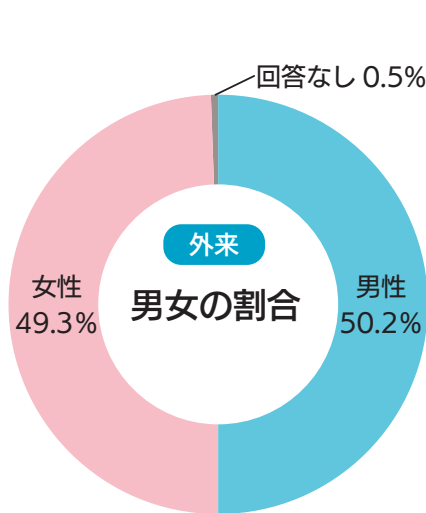
令和2年度 入院・外来患者満足度調査結果

(報告：患者サービス向上委員会)

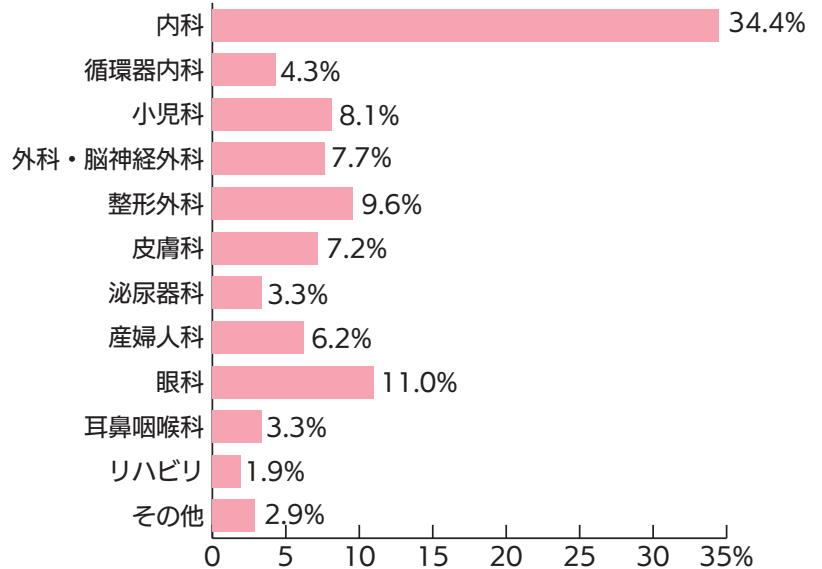
外来

実施日 令和2年2月22日

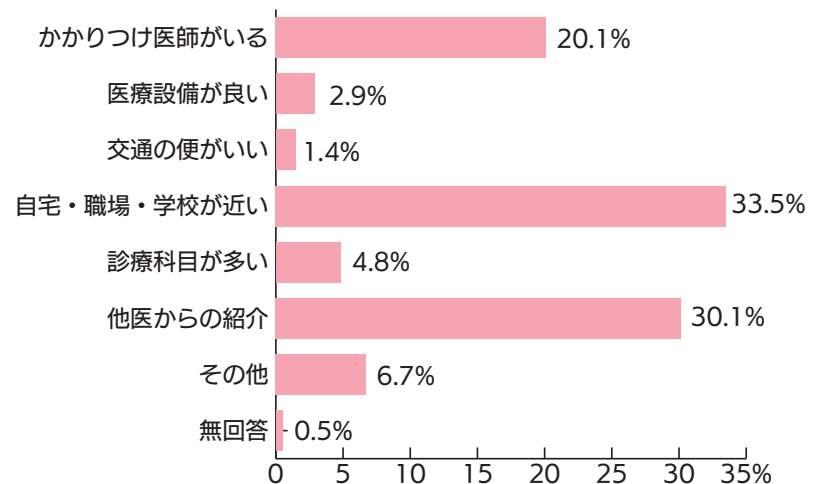
回収率 80.3%



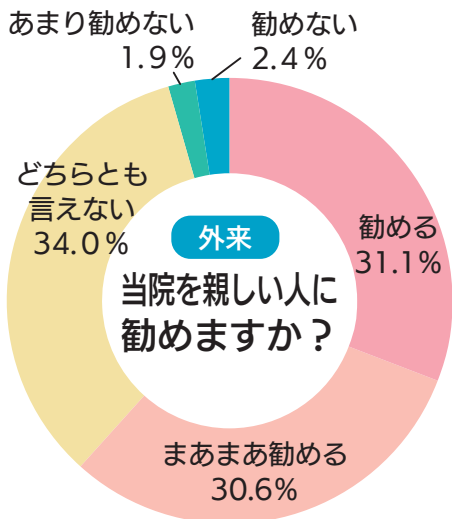
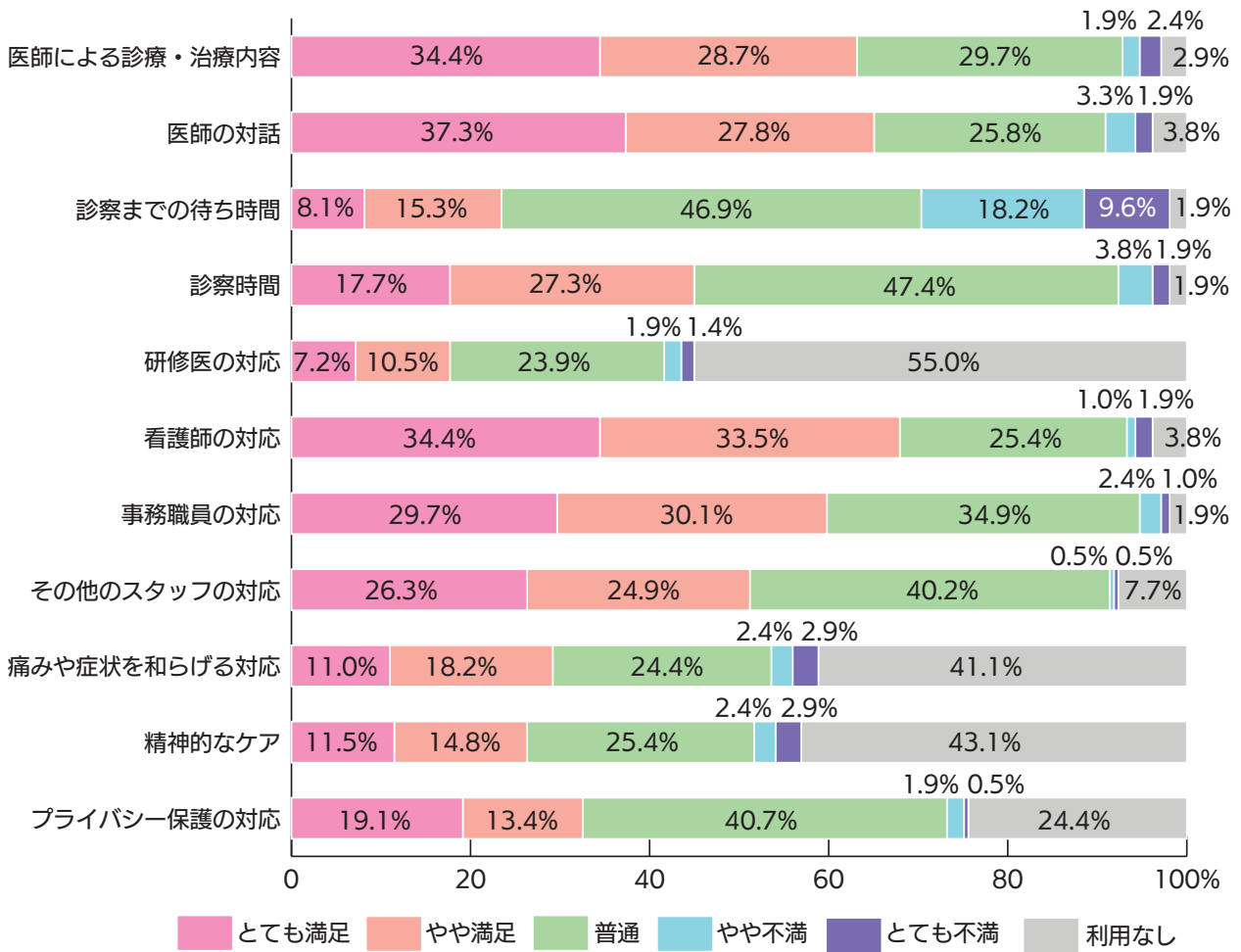
外来 診療科の割合



外来 当院を選択した理由



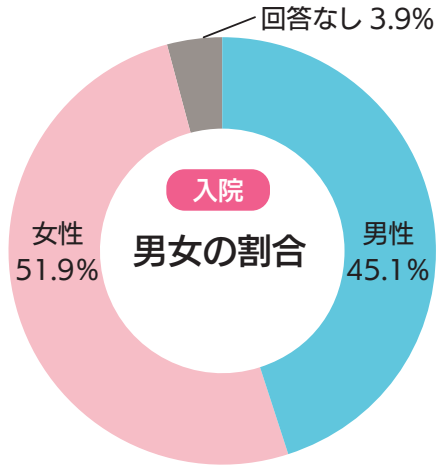
外来 接遇・サービス面



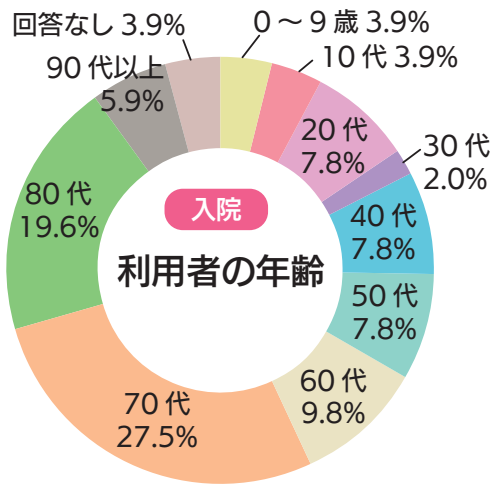
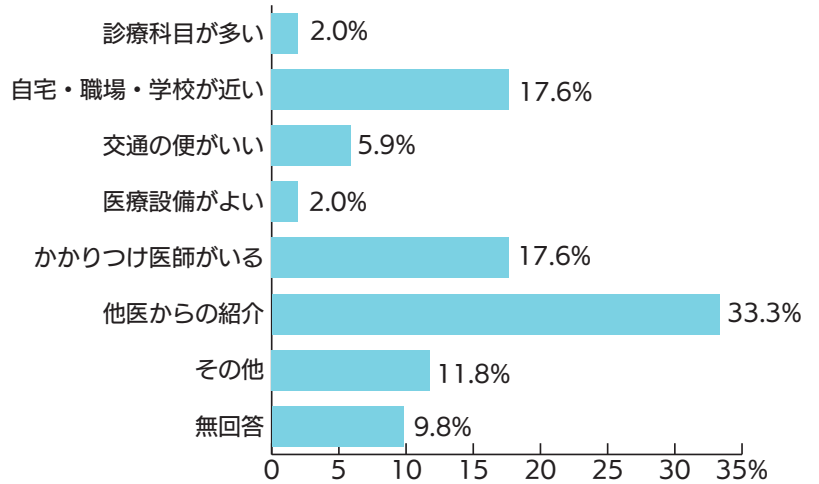
入院

実施日 令和2年3月16日～3月22日

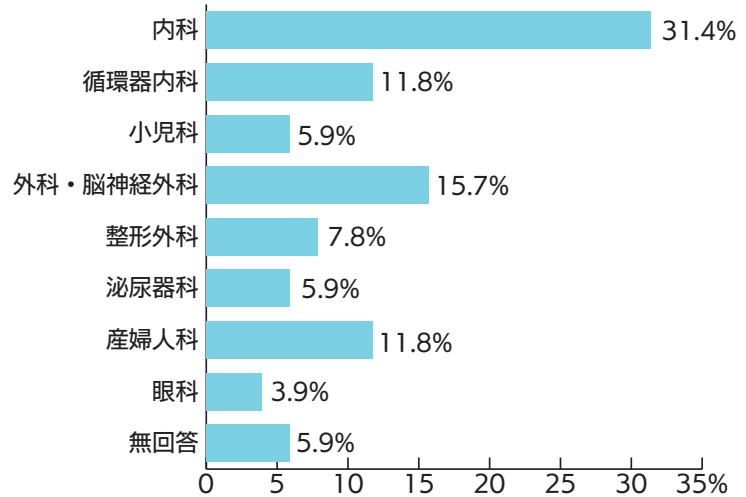
回収率 36.9%



入院 当院を選択した理由



入院 診療科の割合



入院 接遇・サービス面

